

RÉSULTAT  
ENQUÊTE DE  
SATISFACTION  
VISITEURS



MARCHÉ DE NOËL IRLANDAIS

IRISH YOU

*De bonnes fêtes*



**SARLAT**  
**07 > 31**  
**DÉC. 22**

## **Introduction**

### ***Objectif de l'étude***

Dans le cadre d'une évaluation de l'organisation du marché de Noël de Sarlat, une enquête a été menée auprès des visiteurs participant à l'édition 2022 sur le thème de l'Irlande.

Cette étude a pour objectifs de :

- Connaitre le ressenti des visiteurs par rapport à la communication et à l'organisation du marché de Noël,
- Déterminer leurs attentes sur l'organisation de la prochaine édition du marché de Noël de Sarlat,
- Connaitre le lieu de résidence afin d'évaluer le périmètre touché par la communication

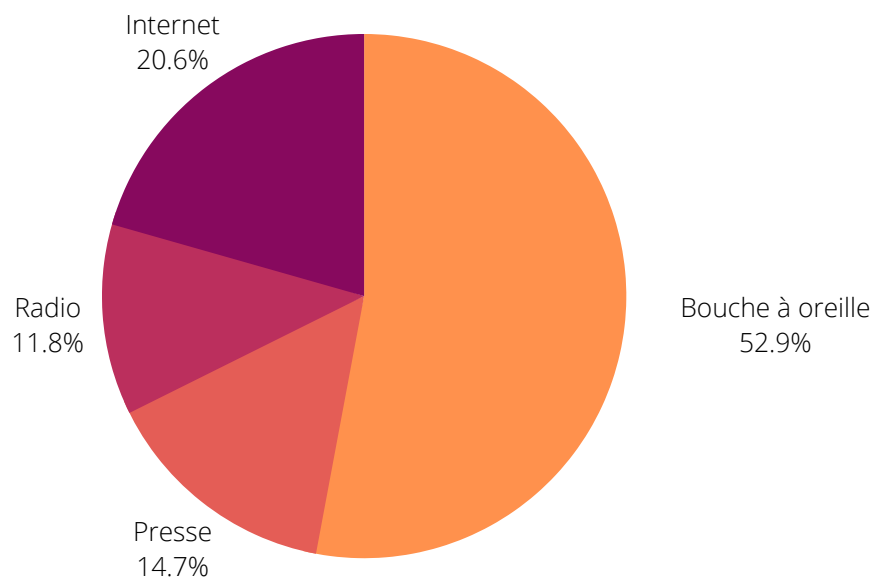
### ***Méthodologie***

Un questionnaire a été créé pour les visiteurs. Ce dernier a été diffusé à différentes personnes sur papier au Chalet Accueil ainsi qu'à la patinoire, sous le nom d' "Enquête de Satisfaction".

102 visiteurs ont répondu au questionnaire.

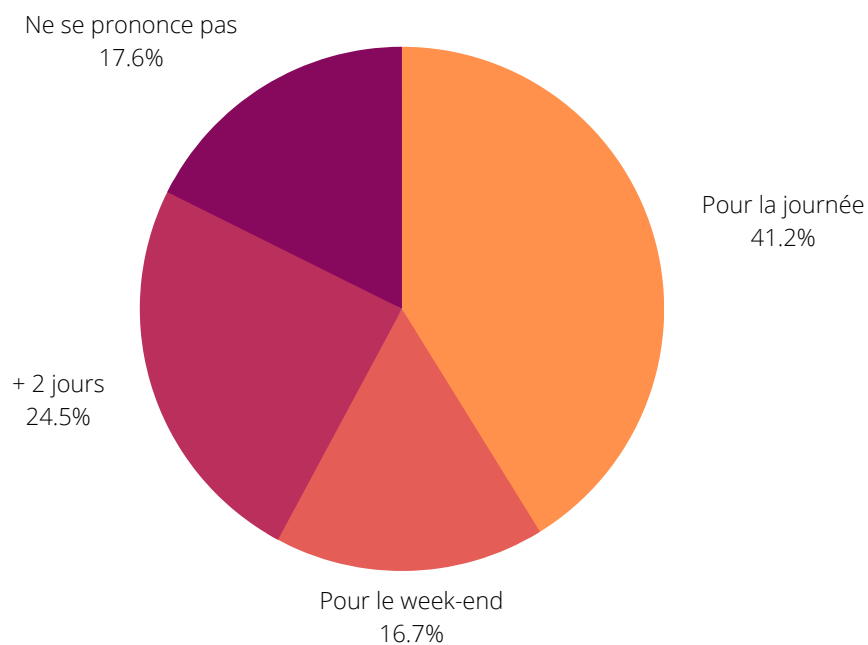
## Question 1

*Comment avez vous connu le Marché de Noël de Sarlat ?*



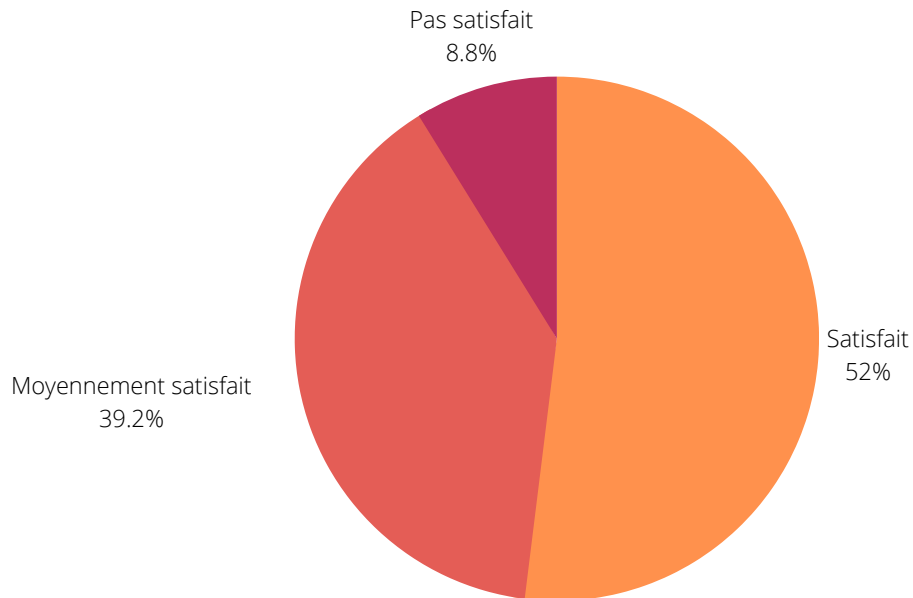
## Question 2

*Êtes-vous venus à Sarlat spécialement pour le Marché de Noël ? Si oui :*



### Question 3

*Êtes-vous satisfaits du nombre d'artisans et des produits proposés ?*

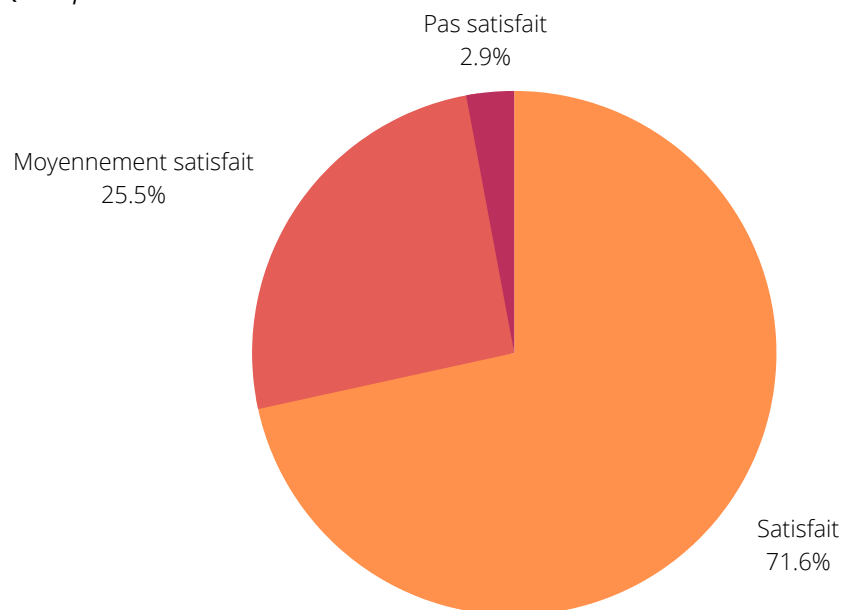


*Pourquoi ?*

- On retrouve les mêmes chalets d'une année sur l'autre
- Manque de produits associés à Noël et à la thématique

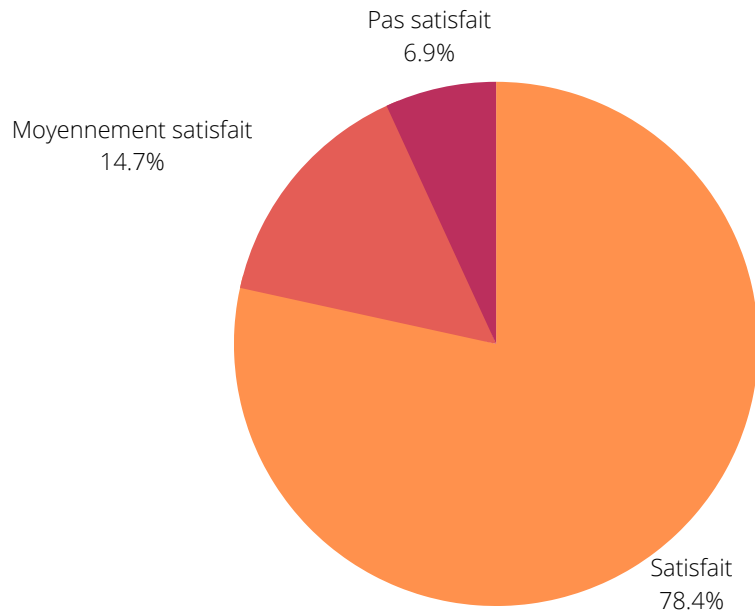
### Question 4

*Que pensez-vous de la décoration du Marché de Noël ?*



## Question 5

*Que pensez-vous des animations ?*



## Question 6

*Comment trouvez-vous le Marché de Noël ?*

- La nouvelle disposition est une réussite
- Belle décoration
- Moquette verte "au top"
- Agréable
- Familial
- Ensoleillé
- Bien organisé
- Il manque des chorales de Noël dans les allées

## Question 7

*Avez-vous des idées de thèmes ?*

**Argentine** **Italie** **Pays du Père Noël**  
**Europe du Nord**  
**Pays-Bas** **Disney** **Japon** **Afrique du Nord / Berbère**  
**Australie** **Brésil** **France** **Pérou**  
**Pays nordiques** **Noël Ch'ti** **U.S.A.**  
**Bretagne** **Bavière** **Régions de France**  
**Costa-Rica** **Noël Punk**

## Question 8

*Avez-vous des propositions pour l'édition suivante ?*

- Plus de chalets proposant des tapas
- Plus de musique de Noël
- Plus d'activités adaptées aux ados
- Ne supprimez pas la patinoire !
- Proposer plus de chalets avec des objets de la thématique

## Question 9

*D'où venez-vous ?*

**Sarlat**

**Bergerac**

**Le Bugue**

**Périgueux**

**Cahors**

**Angoulême**

**Brive**

**Tulle**

**Lyon**

**Paris**

**Quimper**

**Bordeaux**

**Nantes**

**Belgique**

**Toulouse**

**Région parisienne**

**Nice**

**Arcachon**

**Agen**

**Roubaix**

**Grenoble**

**Narbonne**

**La Rochelle**

**Angers**

**Lille**